

# Všeobecné podmienky

## VŠEOBECNÉ PODMIENKY REZERVÁCIE

### 1. Základné informácie

1.1. Tieto všeobecné podmienky rezervácie (ďalej len „Všeobecné podmienky rezervácie“) sa vzťahujú na všetky Rezervácie vykonané Zákazníkmi/Pacientmi na webovej stránke Poskytovateľa [www.zdravomed.sk](http://www.zdravomed.sk) (ďalej len „Webová stránka“) a tvoria neoddeliteľnú súčasť každej Rezervácie. Pacient odoslaním Rezervácie potvrdzuje, že sa so Všeobecnými Podmienkami Rezervácie dôkladne oboznámil a ich obsahu porozumel.

### 2. Vymedzenie pojmov

2.1. Poskytovateľom je spoločnosť s ručením obmedzeným uvedená v bode 3.1. týchto Všeobecných podmienok rezervácie.

2.2. Verejnou lekárnou je Lekáreň ZDRAVOMED, Cesta k nemocnici 1, 974 01 Banská Bystrica, zodpovedný farmaceut: Mgr. Marek Ballon, kód Poskytovateľa: P90600160301.

2.3. Pacientom je fyzická osoba, ktorá vykonala Rezerváciu v zmysle týchto Všeobecných podmienok rezervácie a ktorej osobné údaje sú uvedené vo formulári Rezervácie odoslanom v zmysle ods. 4.1. týchto Všeobecných podmienok rezervácie.

2.4. Rezerváciou je riadne odoslaný elektronický formulár Rezervácie, ktorý spĺňa nasledovné požiadavky: (i) je zverejnený na Webovej stránke, (ii) bol Pacientom riadne vyplnený a obsahuje všetky informácie a údaje vyžadované Poskytovateľom a (iii) bol doručený Poskytovateľovi.

2.5. Elektronickým receptom je preskripčný záznam vytvorený lekárom v Elektronickej zdravotnej knižke Pacienta, ktorým lekár predpisuje Pacientovi liek, zdravotnícku pomôcku a/alebo dietetickú potravinu.

2.6. Elektronická zdravotná knižka je súbor údajov zo zdravotnej dokumentácie Pacienta, obsahujúci okrem iného informácie o vytvorení Elektronického receptu.

2.7. Výdajom je odber rezervovaných liekov, zdravotníckych pomôcok a/alebo dietetických potravín uvedených v Elektronickom recepte, a to formou ich osobného prevzatia Pacientom vo Verejnej lekární.

### 3. Poskytovateľ

3.1. Identifikačné a kontaktné údaje Poskytovateľa sú: MNSS, s.r.o., so sídlom Cesta k nemocnici 1, Banská Bystrica 974 01, IČO 51 638 312, DIČ SK2120733780, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 33990/S, konajúca prostredníctvom konateľov: Dr. Nadežda Simanová, Ing. Michal Siman, e-mail: jokasbb23@gmail.com.sk.

3.2. Poskytovateľ je (i) subjektom zabezpečujúcim Rezerváciu, (ii) prevádzkovateľom Webovej stránky, zároveň aj (iii) aj prevádzkovateľom Verejnej lekárne, v ktorej dochádza k výdaju rezervovaných liekov, zdravotníckych pomôcok a/alebo dietetických potravín.

#### **4. Vytvorenie Rezervácie**

4.1. V prípade, ak má Pacient záujem o vytvorenie Rezervácie, tak na Webovej stránke vyplní zverejnený formulár Rezervácie, a to v rozsahu meno, priezvisko, rodné číslo, telefónne číslo a e-mailová adresa, prípadne doplní iné údaje nevyhnutné pre riadne vybavenie Rezervácie. Pred odoslaním Rezervácie je Pacient povinný sa oboznámiť s týmito Všeobecnými podmienkami rezervácie a uvedené potvrdiť odkliknutím tlačidla „Oboznámil som sa so Všeobecnými podmienkami rezervácie“. Rezervácia je odoslaná Poskytovateľovi okamihom kliknutia na tlačidlo „ZÁVAZNE REZERVOVAŤ“.

4.2. Pacient je povinný v Rezervácii uviesť správne, pravdivé a úplné údaje a informácie.

#### **5. Vybavenie Rezervácie**

5.1. Po prijatí Rezervácie Poskytovateľom bude na Pacientom uvedenú e-mailovú adresu, špecifikovanú v Rezervácii, zaslané potvrdenie o riadnom prijatí Rezervácie. V prípade, ak nedôjde k obdržaniu potvrdenia o prijatí Rezervácie, a to ani v lehote 2 pracovných dní, Pacient je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne Poskytovateľa informovať, v opačnom prípade Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné nezrealizovanie Rezervácie alebo iné omeškanie.

5.2. Po prijatí Rezervácie Poskytovateľ v Elektronickej zdravotnej knižke Pacienta na základe údajov poskytnutých Pacientom overí (i) či došlo k vystaveniu Elektronického receptu, (ii) dostupnosť predpísaných liekov, zdravotníckych pomôcok a/alebo dietetických potravín a (iii) spôsobilosť Poskytovateľa pripraviť lieky, zdravotnícke pomôcky a/alebo dietetické potraviny k osobnému Výdaju vo Verejnej lekární.

5.3. Poskytovateľovi sa pri overovaní zobrazia všetky platné Elektronické predpisy Pacienta, ktoré zatiaľ nevydala žiadna iná lekáreň. Pacient berie na vedomie, že predmetom Rezervácie sú vždy všetky Elektronické predpisy, ktoré sa Poskytovateľovi zobrazia ako nevybavené a zároveň nie sú blokováné inou lekárnou.

5.4. Po riadnom overení následne Poskytovateľ buď (i) Rezerváciu potvrdí a Pacienta prostredníctvom e-mailu alebo sms informuje o objednaní/dostupnosti rezervovaných liekov, zdravotníckych pomôcok a/alebo dietetických potravín, alebo (ii) Rezerváciu stornuje a Pacienta prostredníctvom e-mailu alebo sms informuje o nemožnosti objednania, resp. nedostupnosti rezervovaných liekov, zdravotníckych pomôcok a/alebo dietetických potravín.

## **6. Blokovanie Elektronického predpisu**

6.1. Pacient berie na vedomie, že na základe Rezervácie dochádza k blokovaniu Elektronického receptu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, čím sa zabraňuje duplicitě Výdaja. Z tohto dôvodu nebude iná lekáreň spôsobilá vydať rezervované lieky, zdravotnícke pomôcky a/alebo dietetické potraviny uvedené v Elektronickom recepte. Doba blokovania Elektronického receptu sa určuje na základe platnosti Elektronického predpisu a nastavenia maximálnej doby pre Výdaj.

6.2. Blokovaný Elektronický recept sa automaticky odblokuje (i) pri Výdaji, (ii) po márnom uplynutí doby blokovania alebo (iii) ak tak určí Poskytovateľ (napr. z dôvodu stornovania Rezervácie alebo jednoznačnej nemožnosti zabezpečenia Výdaja počas platnosti Elektronického predpisu).

## **7. Stornovanie Rezervácie**

7.1. V prípade, ak po odoslaní Rezervácie ešte nedošlo k Výdaju a ani k odblokovaniu Elektronického predpisu, je Pacient oprávnený požiadať o stornovanie Rezervácie, a to kontaktovaním Poskytovateľa na kontaktných údajoch uvedených v ods. 3.1. týchto Všeobecných podmienok rezervácie. Pacient je oprávnený pre tento účel využiť aj online formulár „Stornovanie Rezervácie“, ktorý je dostupný na Webovej stránke Poskytovateľa.

7.2. Po doručení žiadosti o stornovanie Rezervácie, Poskytovateľ posúdi, či sú splnené podmienky pre riadne stornovanie Rezervácie. V prípade, ak sú podmienky stornovania Rezervácie splnené, Poskytovateľ zabezpečí bezodkladné odblokovanie Elektronického receptu. Ak podmienky stornovania Rezervácie splnené nie sú, Poskytovateľ o tejto skutočnosti informuje Pacienta s uvedením dôvodu nemožnosti kladného vybavenia žiadosti o stornovanie Rezervácie.

7.3. Stornovanie sa uskutoční aj vtedy, keď na rezervácii resp. rodnom čísle nieje predpísaný e-recept (nie sú prdpísané žiadne lieky resp. nie je vytvorený e-recept) Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo stornovať aj bez predchádzajúceho upozornenia pacienta/zákazníka, ktorý rezerváciu vytváral.

## **8. Výdaj**

8.1. Poskytovateľ informuje Pacienta prostredníctvom e-mailu alebo sms o úspešnom vybavení Rezervácie a príprave liekov, zdravotníckych pomôcok a/alebo dietetických potravín k Výdaju vo Verejnej lekární. Pacient berie na vedomie, že Výdaj je možné uskutočniť iba OSOBNÝM ODBEROM VO VEREJNEJ LEKÁRNI.

8.2. Pacient je povinný pri Výdaji predložiť svoj identifikačný preukaz obsahujúci rodné číslo (napr. občiansky preukaz alebo preukaz poistenca), na základe ktorého je Poskytovateľ spôsobilý (i) identifikovať Pacienta, (ii) overiť príslušnosť Pacienta k zdravotnej poisťovni a (iii) vykonať Výdaj. Výdaj sa spravuje všeobecne záväznými právnymi predpismi. Poskytovateľ v záujme istoty upozorňuje, že vrátenie liekov, zdravotníckych pomôcok a/alebo dietetických potravín, ako aj ich zaplatenej ceny, nie je možné realizovať bez riadnych reklamačných dôvodov. Pacient berie na vedomie, že Výdaj nie je možné uskutočniť po uplynutí platnosti Elektronického receptu a maximálnej doby pre Výdaj.

8.3. Poskytovateľ upozorňuje Pacienta, že k uzavretiu a plneniu zmluvy, ktorej predmetom je kúpa lieku, zdravotníckej pomôcky a/alebo dietetickej potraviny, dochádza až pri Výdaji vo Verejnej lekární. Z tohto dôvodu sa aj platba spojená s Výdajom uskutočňuje až vo Verejnej lekární pri Výdaji, pričom až v tomto okamihu sa Pacientovi odovzdáva aj príslušný daňový doklad. Rezervácia prostredníctvom Webovej stránky NESLÚŽI PRE ON-LINE KÚPU liekov, zdravotníckych pomôcok a/alebo dietetických potravín, ale IBA PRE ICH REZERVÁCIU (!).

## **9. Záverečné ustanovenia**

9.1. Tieto Všeobecné podmienky rezervácie sú zverejnené a dostupné na Webovej stránke a zároveň sú zasielané aj na e-mail Pacienta uvedený v Rezervácii, a teda je tak umožnená ich archivácia a reprodukcia Pacientom.

9.2. Zmeny alebo doplnenia týchto Všeobecných podmienok rezervácie sú platné a účinné len v prípade, že boli písomne potvrdené Poskytovateľom, pričom Poskytovateľ je oprávnený ich jednostranne zrušiť, zmeniť alebo doplniť a takúto úpravu zverejniť prostredníctvom Webovej stránky. Akékoľvek iné podmienky Pacienta sa na vzájomné vzťahy Pacienta a Poskytovateľa nepoužívajú, pokiaľ nie je Poskytovateľom písomne uvedené inak.

9.3. V prípade potreby akýchkoľvek ďalších informácií, prípadne podnetov, sťažností či iných podaní, môže Pacient kontaktovať Poskytovateľa prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v týchto Všeobecných podmienkach rezervácie.

V Banskej Bystrici dňa 11.8.2021